

ブラジル

Pontos importantes sobre reservas (os motivos são explicados abaixo):

1. Ao fazer uma reserva, certifique-se de usar um endereço de e-mail de um site que você possa verificar todos os dias.

2. Se você não puder ficar on-line por longos períodos de tempo e não puder abrir o e-mail de confirmação de reserva que enviamos, não faça uma reserva on-line.

3. O formulário de reserva contém uma confirmação final que é muito importante para você. Leia com atenção. Se você não for de um país de língua inglesa, não seja preguiçoso e certifique-se de traduzi-lo.

Para 1

Certifique-se de que o endereço de e-mail que você usa para fazer uma reserva seja aquele que pode ser verificado todos os dias, desde a data da reserva até o dia da reserva.

Isso ocorre porque, no caso de um desastre natural, como um tufão ou terremoto, ou se estivermos envolvidos em um acidente, entraremos em contato com você com urgência para informá-lo sobre nosso fechamento temporário.

Pelos motivos acima, podemos ter que entrar em contato com a pessoa diretamente, portanto, não faça reservas por meio de uma agência de viagens, hotel ou terceiros, como um amigo.

Para 2

Podemos não conseguir aceitar o horário desejado. E podemos responder que estamos lotados e não podemos aceitar sua reserva. Por favor, leia nossa resposta.

Às vezes, as pessoas ficam bravas quando cancelamos suas reservas sem enviar a resposta de confirmação final que solicitamos porque estavam fora e não estavam conectadas à Internet.

Não conseguimos entender por que alguém viria à loja por conta própria, sem acesso à Internet e sem poder verificar seu e-mail, apenas para descobrir que seu pedido foi cancelado e então guardar rancor de nós.

Mas pense bem. Se não recebermos uma resposta sua, nem saberemos se você recebeu nosso e-mail. Não sabemos se você virá.

Mesmo que preparemos um assento pensando que você virá, se você não aparecer, será um não comparecimento para nós e causará uma grande perda. Isso já aconteceu muitas vezes.

Se for um incômodo para você nos responder, não precisa fazer uma reserva. Obrigado.

Se você passa muito tempo fora e tem pouco tempo online, ligue para nós se estiver fazendo uma reserva para o mesmo dia. Evite fazer reservas por e-mail.

Ao segurar seu assento enquanto não tivermos notícias suas, teremos que cancelar mais de 60 reservas. Responda assim que tivermos notícias suas.
Caso contrário, cancelaremos sua reserva.

Nosso restaurante tem um número limitado de assentos, então podemos atender apenas um número limitado de clientes por dia. Mesmo se você fizer uma reserva por e-mail ou telefone, talvez não possamos atendê-lo. Por favor, entenda.

Para 3

Há um motivo importante para nosso formulário de reserva complicado.

Somos um pequeno restaurante administrado por apenas dois casais, marido e mulher. No entanto, além de vegetariano, pescetariano e sem glúten, também acomodamos várias alergias. Nossa culinária é muito complicada porque atende a várias necessidades. Algumas perguntas sobre alergias não são aceitas por nós.

Recebemos e-mails de reserva de vários países, incluindo clientes recorrentes e indicações de pessoas que já nos visitaram antes.

Precisamos saber algumas informações sobre nossos clientes antes de aceitar reservas, então pedimos as informações necessárias no formulário de reserva.

Existem vários grupos, de famílias com bebês a idosos. Para decidir qual assento seria melhor para todos naquele dia, perguntamos sobre sua idade, composição familiar, composição do grupo, país, etc. Isso ocorre porque somos um restaurante com um número limitado de assentos.

Se você se sentir incomodado em preencher o formulário de reserva, não precisa fazer uma reserva.

Obrigado. Atenciosamente.

TEPPAN TAVERN TENAMONYA
HIDEKI & NAOKO