

フィンランド

Tärkeitä varauksia koskevia seikkoja (syyt selitetään alla):

1. Kun teet varausta, muista käyttää sähköpostiosoitetta verkkosivustolle, jonka voit tarkistaa päivittäin.

2. Jos et voi pysyä verkossa pitkiä aikoja etkä voi avata lähettämäämme varausvahvistus sähköpostia, älä tee varausta verkossa.

3. Varauslomake sisältää lopullisen vahvistuksen, joka on sinulle erittäin tärkeä. Lue se huolellisesti. Jos et ole kotoisin englanninkielisestä maasta, älä ole laiska ja muista kääntää se.

1:lle

Varmista, että varauksen tekemiseen käyttämäsi sähköpostiosoite on sellainen, jonka voi tarkistaa joka päivä varauspäivästä varauspäivään.

Tämä johtuu siitä, että luonnonkatastrofin, kuten taifuunin tai maanjäristyksen, sattuessa tai jos joudumme onnettomuuteen, otamme sinuun pikaisesti yhteyttä ilmoittamalla ksemme väliaikaisesta sulkemisesta mme.

Yllä mainituista syistä saatamme joutua ottamaan yhteyttä suoraan henkilöön, joten älä tee varauksia matkatoimiston, hotellin tai kolmannen osapuolen, kuten ystäväsi, kautta.

2:lle

Emme ehkä voi hyväksyä haluamaasi aikaa. Ja voimme vastata, että olemme täynnä, emmekä voi hyväksyä varaustasi. Muista lukea vastauksemme.

Joskus ihmiset suuttuvat, kun peruutamme heidän varauksensa lähettämättä vaadittua lopullista vahvistus vastausta, koska he olivat poissa eivätkä olleet yhteydessä Internetiin.

Emme voi ymmärtää, miksi joku tulisi myymälään yksin ilman Internetiä ja ei pystyisi tarkistamaan sähköpostiaan vain saadakseen selville, että heidän tilauksensa oli peruutettu, ja sitten pitääkseen kaunaa meitä kohtaan.

Mutta mieti sitä tarkkaan. Jos emme saa sinulta vastausta, emme edes tiedä, oletko saanut sähköpostimme. Emme tiedä oletko tulossa.

Vaikka valmis taisimme paikan ajatellen, että tulet, jos et tule paikalle, se on meille no-show ja aiheuttaa suuren tappion. Tämä on tapahtunut monta kertaa.

Jos vastaaminen meille on vaivalloista, sinun ei tarvitse tehdä varausta. Kiitos.

Jos vietät paljon aikaa ulkona ja sinulla on vähän aikaa verkossa, soita meille, jos teet varauksen samalle päivälle. Älä tee varauksia sähköpostitse.

Jos pidät paikkasi, kun emme kuule sinusta, joudumme peruuttamaan yli 60 varausta. Vastaa heti kun kuulemme sinusta.

Jos ei, peruutamme varauksesi.

Ravintolassamme on rajoitettu määrä paikkoja, joten voimme tavata vain rajoitetun määrän asiakkaita päivässä. Vaikka tekisit varauksen sähköpostitse tai puhelimitse, emme ehkä voi tavata sinua. Ole hyvä ja ymmärrä.

3:lle

Monimutkaiselle varaus lomakkeelle mme on tärkeä syy.

Olemme pieni ravintola, jota pyörittää vain kaksi pariskuntaa, aviomies ja vaimo. Kasvis-, pescatarian- ja gluteenittomien lisäksi meillä on kuitenkin myös erilaisia allergioita. Keittiömme on hyvin monimutkainen, koska se vastaa erilaisiin tarpeisiin. Joitakin allergioita koskevia tiedusteluja emme hyväksy.

Saamme myös varaus sähköpostiviestejä eri maista, mukaan lukien toistuvia asiakkaita ja suosituksia ihmisiltä, jotka ovat vierailleet meillä aiemmin.

Meidän on tiedettävä joitakin tietoja asiakkaistamme ennen varauksen hyväksymistä, joten pyydämme tarvittavat tiedot varaus lomakkeella.

Ryhmiä on erilaisia, lapsiperheistä vanhuksiin. Jotta voimme päättää, mikä istumapaikka olisi kaikille sopiva sinä päivänä, kysymme heidän ikänsä, perheen kokoonpanon, ryhmän kokoonpanon, maan jne. Tämä johtuu siitä, että olemme ravintola, jossa on rajoitettu määrä paikkoja.

Jos varaus lomakkeen täyttäminen vaivaa sinua, sinun ei tarvitse tehdä varausta.

Kiitos. Ystävällisin terveisin.

TEPPAN TAVERN TENAMONYA
HIDEKI & NAOKO