

ギリシヤ*

Σημαντικά σημεία σχετικά με τις κρατήσεις (οι λόγοι εξηγούνται παρακάτω):

1. Όταν κάνετε κράτηση, φροντίστε να χρησιμοποιείτε μια διεύθυνση email για έναν ιστότοπο που μπορείτε να ελέγχετε καθημερινά.

2. Εάν δεν μπορείτε να παραμείνετε online για μεγάλα χρονικά διαστήματα και δεν μπορείτε να ανοίξετε το email επιβεβαίωσης της κράτησης που στέλνουμε, μην κάνετε κράτηση online.

3. Η φόρμα κράτησης περιέχει μια τελική επιβεβαίωση που είναι πολύ σημαντική για εσάς. Παρακαλώ διαβάστε το προσεκτικά. Αν δεν είστε από αγγλόφωνη χώρα, μην τεμπελιάζετε και φροντίστε να το μεταφράσετε.

Για 1

Βεβαιωθείτε ότι η διεύθυνση email που χρησιμοποιείτε για να κάνετε κράτηση είναι αυτή που μπορείτε να ελέγχετε καθημερινά από την ημερομηνία της κράτησης έως την ημέρα της κράτησης.

Αυτό οφείλεται στο γεγονός ότι σε περίπτωση φυσικής καταστροφής όπως τυφώνας ή σεισμού, ή εάν εμπλακείτε σε ατύχημα, θα επικοινωνήσουμε μαζί σας επείγοντως για να σας ενημερώσουμε για το προσωρινό μας κλείσιμο.

Για τους παραπάνω λόγους, ενδέχεται να χρειαστεί να επικοινωνήσουμε απευθείας με το άτομο, επομένως μην κάνετε κρατήσεις μέσω ταξιδιωτικού γραφείου, ξενοδοχείου ή τρίτου μέρους, όπως φίλου.

Για 2

Ενδέχεται να μην είμαστε σε θέση να δεχτούμε την επιθυμητή ώρα. Και μπορεί να σας απαντήσουμε ότι έχουμε κλείσει πλήρως και δεν μπορούμε να δεχτούμε την κράτησή σας. Φροντίστε να διαβάσετε την απάντησή μας.

Μερικές φορές, οι άνθρωποι θυμώνουν όταν ακυρώνουμε την κράτησή τους χωρίς να στείλουμε την τελική απάντηση επιβεβαίωσης που ζητήσαμε επειδή ήταν έξω και δεν ήταν συνδεδεμένοι στο Διαδίκτυο.

Δεν μπορούμε να καταλάβουμε γιατί κάποιος θα ερχόταν στο κατάστημα μόνος του χωρίς πρόσβαση στο Διαδίκτυο και δεν ήταν σε θέση να ελέγξει το email του, μόνο για να μάθουμε ότι η παραγγελία του είχε ακυρωθεί και στη συνέχεια μας κρατούσε κακία.

Αλλά σκεφτείτε το προσεκτικά. Εάν δεν λάβουμε απάντηση από εσάς, δεν ξέρουμε καν αν λάβατε το email μας. Δεν ξέρουμε αν θα έρθεις.

Ακόμα κι αν ετοιμάσουμε θέση νομίζοντας ότι θα έρθετε, αν δεν εμφανιστείτε, θα είναι μη εμφάνιση για εμάς και θα προκαλέσει μεγάλη απώλεια. Αυτό έχει συμβεί πολλές φορές.

Εάν είναι δύσκολο να μας απαντήσετε, δεν χρειάζεται να κάνετε κράτηση. Σας ευχαριστώ.

Εάν περνάτε πολύ χρόνο έξω και έχετε λίγο χρόνο στο διαδίκτυο, καλέστε μας εάν κάνετε κράτηση για την ίδια μέρα. Παρακαλούμε να μην κάνετε κρατήσεις μέσω email.

Κρατώντας τη θέση σας ενώ δεν έχουμε νέα σας, θα πρέπει να ακυρώσουμε περισσότερες από 60 κρατήσεις. Παρακαλώ απαντήστε μόλις μάθουμε νέα σας. Εάν όχι, θα ακυρώσουμε την κράτησή σας.

Το εστιατόριό μας έχει περιορισμένο αριθμό θέσεων, επομένως μπορούμε να συναντήσουμε μόνο περιορισμένο αριθμό πελατών την ημέρα. Ακόμα κι αν κάνετε κράτηση μέσω email ή τηλεφώνου, ενδέχεται να μην μπορούμε να σας συναντήσουμε. Παρακαλώ κατανοήστε.

Για 3

Υπάρχει ένας σημαντικός λόγος για την περίπλοκη φόρμα κράτησης.

Είμαστε ένα μικρό εστιατόριο που διευθύνεται από δύο μόνο ζευγάρια, σύζυγο και σύζυγο. Ωστόσο, εκτός από τα χορτοφαγικά, τα pescatarian και τα χωρίς γλουτένη, φιλοξενούμε και διάφορες αλλεργίες. Η κουζίνα μας είναι πολύ περίπλοκη γιατί καλύπτει διάφορες ανάγκες. Ορισμένες ερωτήσεις σχετικά με τις αλλεργίες δεν γίνονται δεκτές από εμάς.

Λαμβάνουμε επίσης μηνύματα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου κρατήσεων από διάφορες χώρες, συμπεριλαμβανομένων επαναλαμβανόμενων πελατών και παραπομπών από άτομα που μας έχουν επισκεφτεί στο παρελθόν.

Πρέπει να γνωρίζουμε κάποιες πληροφορίες για τους πελάτες μας πριν αποδεχθούμε τις κρατήσεις, γι' αυτό ζητάμε τις απαραίτητες πληροφορίες στη φόρμα κράτησης.

Υπάρχουν διάφορες ομάδες, από οικογένειες με μωρά μέχρι ηλικιωμένους. Για να αποφασίσουμε ποια θέση θα ήταν καλύτερη για όλους εκείνη την ημέρα, ρωτάμε για την ηλικία, τη σύνθεση της οικογένειας, τη σύνθεση της ομάδας, τη χώρα κ.λπ. Αυτό συμβαίνει επειδή είμαστε ένα εστιατόριο με περιορισμένο αριθμό θέσεων.

Εάν αισθάνεστε προβληματισμένος συμπληρώνοντας τη φόρμα κράτησης, δεν χρειάζεται να κάνετε κράτηση.

Σας ευχαριστώ. Με εκτίμηση.

ΤΕΠΠΑΝ ΤΑΒΕΡΝΑ ΤΕΝΑΜΩΝΙΑ
ΗΙΔΕΚΙ & ΝΑΟΚΟ