

ドイツ*

Wichtige Punkte zu Reservierungen (die Gründe werden unten erläutert):

1. Verwenden Sie bei der Reservierung unbedingt eine E-Mail-Adresse für eine Website, die Sie täglich überprüfen können.

2. Wenn Sie nicht lange online bleiben und die von uns gesendete E-Mail mit der Reservierungsbestätigung nicht öffnen können, reservieren Sie nicht online.

3. Das Reservierungsformular enthält eine letzte Bestätigung, die für Sie sehr wichtig ist. Bitte lesen Sie sie sorgfältig durch. Wenn Sie nicht aus einem englischsprachigen Land kommen, seien Sie nicht faul und übersetzen Sie sie unbedingt.

Zu 1

Bitte stellen Sie sicher, dass die E-Mail-Adresse, die Sie für die Reservierung verwenden, von Reservierungsdatum bis zum Tag der Reservierung täglich überprüft werden kann.

Der Grund dafür ist, dass wir Sie im Falle einer Naturkatastrophe wie eines Taifuns oder Erdbebens oder wenn wir in einen Unfall verwickelt sind, dringend kontaktieren werden, um Sie über unsere vorübergehende Schließung zu informieren.

Aus den oben genannten Gründen müssen wir die Person möglicherweise direkt kontaktieren. Bitte reservieren Sie daher nicht über ein Reisebüro, ein Hotel oder eine dritte Partei wie einen Freund.

Zu 2

Es kann sein, dass wir Ihren Wunschtermin nicht annehmen können. Und wir antworten möglicherweise, dass wir ausgebucht sind und Ihre Reservierung nicht annehmen können. Bitte lesen Sie unsere Antwort.

Manchmal ärgern sich Leute, wenn wir ihre Reservierung stornieren, ohne die erforderliche endgültige Bestätigung Antwort zu senden, weil sie nicht da waren und keinen Internetzugang hatten.

Wir können nicht verstehen, warum jemand allein in den Laden kommt, ohne Internetzugang und ohne seine E-Mails abrufen zu können, nur um dann festzustellen, dass seine Bestellung storniert wurde, und uns dann etwas vorwirft.

Aber denken Sie genau darüber nach. Wenn wir keine Antwort von Ihnen erhalten, wissen wir nicht einmal, ob Sie unsere E-Mail erhalten haben. Wir wissen nicht, ob Sie kommen.

Auch wenn wir einen Platz vorbereiten und davon ausgehen, dass Sie kommen, ist es für uns eine No-Show, wenn Sie nicht auftauchen, und das verursacht einen großen Verlust. Das ist schon oft passiert.

Wenn es Ihnen zu mühsam ist, uns zu antworten, müssen Sie keine Reservierung vornehmen. Danke.

Wenn Sie viel Zeit draußen verbringen und wenig Zeit online haben, rufen Sie uns bitte an, wenn Sie für denselben Tag reservieren möchten. Bitte verzichten Sie auf Reservierungen per E-Mail.

Wenn Sie Ihren Platz freihalten, während wir nichts von Ihnen hören, müssen wir über 60 Reservierungen stornieren. Bitte antworten Sie, sobald wir von Ihnen hören.
Wenn nicht, stornieren wir Ihre Reservierung.

Unser Restaurant hat eine begrenzte Anzahl an Sitzplätzen, sodass wir nur eine begrenzte Anzahl an Kunden pro Tag empfangen können. Selbst wenn Sie per E-Mail oder Telefon reservieren, können wir Sie möglicherweise nicht empfangen. Bitte haben Sie Verständnis.

Für 3

Es gibt einen wichtigen Grund für unser kompliziertes Reservierungsformular.

Wir sind ein kleines Restaurant, das nur von zwei Paaren, einem Mann und einer Frau, geführt wird. Neben vegetarischen, pescetarischen und glutenfreien Gerichten berücksichtigen wir jedoch auch verschiedene Allergien. Unsere Küche ist sehr kompliziert, da sie verschiedenen Bedürfnissen gerecht wird. Einige Anfragen zu Allergien werden von uns nicht akzeptiert.

Wir erhalten auch Reservierungs-E-Mails aus verschiedenen Ländern, darunter Stammkunden und Empfehlungen von Personen, die uns zuvor besucht haben. Wir müssen einige Informationen über unsere Kunden wissen, bevor wir Reservierungen annehmen können. Daher fragen wir auf dem Reservierungsformular nach den erforderlichen Informationen.

Es gibt verschiedene Gruppen, von Familien mit Babys bis hin zu älteren Menschen. Um zu entscheiden, welche Sitzplätze an diesem Tag für alle am besten geeignet sind, fragen wir nach ihrem Alter, ihrer Familienzusammensetzung, Gruppenzusammensetzung, ihrem Land usw. Dies liegt daran, dass wir ein Restaurant mit einer begrenzten Anzahl von Sitzplätzen sind.

Wenn Sie beim Ausfüllen des Reservierungsformulars Probleme haben, müssen Sie keine Reservierung vornehmen.

Vielen Dank. Mit freundlichen Grüßen.

TEPPAN TAVERN TENAMONYA
HIDEKI & NAOKO