

ウクライナ語

## **Важливі моменти щодо бронювання (причини пояснюються нижче):**

1. Під час бронювання обов'язково використовуйте електронну адресу веб-сайту, яку ви можете перевіряти щодня.

2. Якщо ви не можете залишатися онлайн протягом тривалого часу та не можете відкрити електронний лист із підтвердженням бронювання, який ми надсилаємо, не робіть бронювання онлайн.

3. Форма бронювання містить остаточне підтвердження, яке дуже важливо для вас. Будь ласка, прочитайте його уважно. Якщо ви не з англомовної країни, не полінуйтеся і обов'язково перекладіть його.

### **Для 1**

Будь ласка, переконайтеся, що адреса електронної пошти, яку ви використовуєте для бронювання, є такою, яку можна перевірити щодня з дати бронювання до дня бронювання.

Це пояснюється тим, що в разі стихійного лиха, такого як тайфун чи землетрус, або якщо ми потрапимо в аварію, ми терміново зв'яжемося з вами, щоб повідомити про наше тимчасове закриття.

З наведених вище причин нам, можливо, доведеться зв'язатися з цією особою безпосередньо, тому, будь ласка, не робіть бронювання через туристичне агентство, готель або третю сторону, наприклад друга.

### **Для 2**

Можливо, ми не можемо прийняти бажаний час. І ми можемо відповісти, що ми повністю заброньовані і не можемо прийняти ваше бронювання. Обов'язково прочитайте нашу відповідь.

Іноді люди зляться, коли ми скасовуємо їхнє бронювання, не надіславши потрібну остаточну відповідь із підтвердженням, тому що вони були на вулиці та не були підключені до Інтернету.

Ми не можемо зрозуміти, чому хтось сам приходить до магазину, не маючи доступу до Інтернету та не маючи можливості перевірити свою електронну пошту, лише щоб дізнатися, що його замовлення скасовано, а потім ображається на нас.

Але добре подумайте. Якщо ми не отримуємо від вас відповіді, ми навіть не знаємо, чи отримали ви наш електронний лист. Ми не знаємо, чи ти прийдеш.

Навіть якщо ми підготуємо місце, думаючи, що ви приїде, якщо ви не з'явилися, це буде для нас неприбуття та спричинить великі втрати. Таке траплялося багато разів.

Якщо вам важко відповісти нам, вам не потрібно робити бронювання. дякую

Якщо ви проводите багато часу на вулиці та маєте мало часу онлайн, будь ласка, зателефонуйте нам, якщо ви робите бронювання на той самий день. Будь ласка, утримайтеся від бронювання електронною поштою.

Утримуючи ваше місце, поки ми не чуємо від вас, нам доведеться скасувати понад 60 бронювань. Будь ласка, дайте відповідь, як тільки ми отримаємо від вас відповідь. Якщо ні, ми скасуємо ваше бронювання.

У нашому ресторані обмежена кількість місць, тому ми можемо зустріти лише обмежену кількість клієнтів на день. Навіть якщо ви зробите бронювання електронною поштою або телефоном, ми можемо не зустріти вас. Будь ласка, зрозумійте.

### **Для 3**

Для нашої складної форми бронювання є важлива причина.

Ми невеликий ресторан, яким керують лише дві пари, чоловік і дружина. Однак, крім вегетаріанської, пскаатарської та безглютенової, ми також пристосовується до різноманітних алергій. Наша кухня дуже складна, тому що вона задовольняє різні потреби. Деякі запити щодо алергії ми не приймаємо.

Ми також отримуємо електронні листи про бронювання з різних країн, у тому числі від постійних клієнтів і рекомендацій від людей, які відвідували нас раніше.

Нам потрібно знати деяку інформацію про наших клієнтів, перш ніж приймати бронювання, тому ми просимо вказати необхідну інформацію у формі бронювання.

Є різні групи, від сімей з немовлятами до людей похилого віку. Щоб вирішити, яке місце буде найкращим для кожного в цей день, ми запитуємо про його вік, склад родини, склад групи, країну тощо. Це тому, що ми є рестораном з обмеженою кількістю місць.

Якщо вам важко заповнити форму бронювання, вам не потрібно робити бронювання.

дякую 3 повагою.

ТЕППАН ТАВЕРНА ТЕНАМОНЯ  
ХІДЕКІ ТА НАОКО