

预订注意事项(理由如下):

1. 预订时, 请务必使用可每天查看的网站的电子邮件地址。

2. 如果您无法长时间在线, 无法打开我们发送的预订确认电子邮件, 请不要在线预订。

3. 预订表格包含对您非常重要的最终确认。请仔细阅读。如果您不是来自英语国家, 请不要偷懒, 一定要翻译它。

对于 1

请确保您用于预订的电子邮件地址是从预订日期到预订当天每天都可以查看的地址。

这是因为, 如果发生台风或地震等自然灾害, 或者我们发生事故, 我们将紧急联系您, 通知我们暂时关闭。

由于上述原因, 我们可能不得不直接联系该人, 因此请不要通过旅行社、酒店或朋友等第三方进行预订。

2

我们可能无法接受您想要的时间。我们可能会回复说我们已经订满了, 无法接受您的预订。请务必阅读我们的回复。

有时, 人们会因为我们取消他们的预订而没有发送我们要求的最终确认回复而生气, 因为他们外出并且没有连接到互联网。

我们无法理解为什么有人会独自来到商店, 无法访问互联网, 也无法查看他们的电子邮件, 却发现他们的订单已被取消, 然后对我们怀恨在心。

但是仔细想想。如果我们没有收到您的回复, 我们甚至不知道您是否收到了我们的电子邮件。我们不知道您是否会来。

即使我们准备了一个座位, 认为您会来, 但如果您不出现, 对我们来说也是缺席, 会造成巨大损失。这种情况发生过很多次。

如果您回复我们很麻烦, 您不必预订。谢谢。

如果您在外面待的时间很多, 上网时间很少, 如果您要预订当天的座位, 请致电我们。请不要通过电子邮件进行预订。

如果我们没有收到您的回复而保留您的座位, 我们将不得不取消 60 多个预订。请在收到您的回复后立即回复。

否则, 我们将取消您的预订。

我们的餐厅座位数量有限, 因此我们每天只能接待有限数量的顾客。即使您通过电子邮件或电话进行预订, 我们也可能无法接待您。请谅解。

对于 3

我们的预订表格很复杂, 有一个重要的原因。

我们是一家由两对夫妇经营的小餐馆。但是,除了素食、鱼素和无麸质食品外,我们还可以满足各种过敏症。我们的菜肴非常复杂,因为它可以满足各种需求。我们不接受有关过敏症的一些咨询。

我们还收到来自各个国家的预订电子邮件,包括回头客和以前来过这里的人的推荐。我们需要在接受预订之前了解一些关于客户的信息,所以我们会在预订表格上询问必要的信息。

有各种各样的群体,从有婴儿的家庭到老年人。为了决定当天哪个座位最适合每个人,我们会询问他们的年龄、家庭构成、团体构成、国家等。这是因为我们是一家座位数量有限的餐厅。

如果您觉得填写预订表格很麻烦,则无需预订。

谢谢。此致。

TEPPAN TAVERN TENAMONYA  
HIDEKI & NAOKO