

ポーランド*

Ważne punkty dotyczące rezerwacji (powody wyjaśniono poniżej):

1. Dokonując rezerwacji, pamiętaj, aby użyć adresu e-mail witryny, którą możesz sprawdzać każdego dnia.

2. Jeśli nie możesz pozostać online przez dłuższy czas i nie możesz otworzyć wysłanego przez nas e-maila z potwierdzeniem rezerwacji, nie dokonuj rezerwacji online.

3. Formularz rezerwacji zawiera ostateczne potwierdzenie, które jest dla Ciebie bardzo ważne. Przeczytaj je uważnie. Jeśli nie jesteś z kraju anglojęzycznego, nie bądź leniwy i upewnij się, że je przetłumaczysz.

Po 1

Upewnij się, że adres e-mail, którego używasz do dokonywania rezerwacji, jest taki, który można sprawdzać każdego dnia od daty rezerwacji do dnia rezerwacji.

Dzieje się tak, ponieważ w przypadku klęski żywiołowej, takiej jak tajfun lub trzęsienie ziemi, lub jeśli będziemy uczestnikami wypadku, skontaktujemy się z Tobą pilnie, aby poinformować Cię o naszym tymczasowym zamknięciu.

Z powyższych powodów możemy musieć skontaktować się z tą osobą bezpośrednio, więc nie dokonuj rezerwacji za pośrednictwem biura podróży, hotelu lub osoby trzeciej, takiej jak znajomy.

Dla 2

Możemy nie być w stanie zaakceptować wybranego przez Ciebie czasu. I możemy odpowiedzieć, że jesteśmy w pełni zarezerwowani i nie możemy przyjąć Twojej rezerwacji. Przeczytaj naszą odpowiedź.

Czasami ludzie denerwują się, gdy anulujemy ich rezerwację bez wysłania ostatecznej odpowiedzi potwierdzającej, której wymaga liśmy, ponieważ byli poza domem i nie mieli dostępu do Internetu.

Nie rozumiemy, dlaczego ktoś przychodzi do sklepu sam, bez dostępu do Internetu i nie mogąc sprawdzić poczty e-mail, tylko po to, by dowiedzieć się, że jego zamówienie zostało anulowane, a następnie mieć do nas pretensje.

Alte pomyśl o tym dokładnie. Jeśli nie otrzymamy od Ciebie odpowiedzi, nie będziemy nawet wiedzieć, czy otrzymałeś naszego e-maila. Nie będziemy wiedzieć, czy przyjdiesz.

Nawet jeśli przygotujemy miejsce, myśląc, że przyjdiesz, jeśli się nie pojawisz, będzie to dla nas nieobecność i spowoduje dużą stratę. Zdarzało się to wiele razy.

Jeśli odpowiedź do nas jest dla Ciebie uciążliwa, nie musisz dokonywać rezerwacji. Dziękujemy.

Jeśli spędzasz dużo czasu na zewnątrz i masz mało czasu online, zadzwoń do nas, jeśli dokonujesz rezerwacji na ten sam dzień. Prosimy nie dokonywać rezerwacji przez e-mail.

Jeśli zarezerwujesz miejsce, dopóki nie otrzymamy od Ciebie odpowiedzi, będziemy musieli anulować ponad 60 rezerwacji. Prosimy o odpowiedź, gdy tylko się z Tobą skontaktujemy. W przeciwnym razie anulujemy Twoją rezerwację.

Nasza restauracja ma ograniczoną liczbę miejsc, więc możemy przyjąć tylko ograniczoną liczbę klientów dziennie. Nawet jeśli dokonasz rezerwacji przez e-mail lub telefon, możemy nie być w stanie przyjąć Cię. Prosimy o zrozumienie.

Dla 3

Istnieje ważny powód naszego skomplikowanego formularza rezerwacji.

Jesteśmy małą restauracją prowadzoną przez dwie pary, małżeństwo. Jednak oprócz dań wegetariańskich, peskatariańskich i bezglutenowych, oferujemy również dania dla osób z różnymi alergiami. Nasza kuchnia jest bardzo skomplikowana, ponieważ spełnia różne potrzeby. Niektóre zapytania dotyczące alergii nie są przez nas akceptowane.

Otrzymujemy również e-maile z rezerwacjami z różnych krajów, w tym od stałych klientów i poleceń od osób, które odwiedziły nas wcześniej. Musimy poznać pewne informacje o naszych klientach przed przyjęciem rezerwacji, dlatego prosimy o podanie niezbędnych informacji w formularzu rezerwacji.

Istnieją różne grupy, od rodzin z dziećmi po osoby starsze. Aby zdecydować, które miejsca będą najlepsze dla wszystkich w danym dniu, pytamy o wiek, skład rodziny, skład grupy, kraj itp. Wynika to z faktu, że jesteśmy restauracją z ograniczoną liczbą miejsc.

Jeśli masz problem z wypełnieniem formularza rezerwacji, nie musisz dokonywać rezerwacji.

Dziękujemy. Pozdrawiamy.

TEPPAN TAVERN TENAMONYA
HIDEKI & NAOKO